

Dr. Benkő Judit – *biztosítási tanácsadó*

Társadalomkutatóként kezdtem pályámat, majd negyed század után - nem teljesen önkéntes - pályamódosítással 1996-ban kerültem a biztosítási szakmába. Előbb a Providencia Biztosító Rt.-nél dolgoztam, majd 1999 májusától mindmáig annak jogutódjánál, a Generali Providencia Biztosító Zrt.-nél. Mindenek előtt gyakorlati tapasztalatokkal rendelkezem e téren, hiszen kezdettől mindmáig "terepmunkát" végzek. Vezető ügyfélszolgálati munkatársként 1999-től nyugdíjazásomig közel tíz éves tapasztalatot szereztem a biztosítási károk, ügyfélpanaszok, egyéb ügyfél-igények kezelésében, s e munka során a főbb hazai biztosítók szolgáltatásait is megismerhettem. Ezzel párhuzamosan pedig üzletkötőként dolgoztam és dolgozom mind a mai napig. Biztosítási tanácsadóként több ezer ember, sok száz család számára nyújtottam segítséget hosszabb és rövidebb távú döntések meghozatalában, és büszke vagyok rá, hogy közülük nagyon sokan visszatérő partnereim, jópáran éppenséggel közeli barátaim lettek az évek során. A fentiekből következik, hogy legalaposabban a Generali termékeit, kárrendezési és ügyviteli eljárásait ismerem. Sokéves gyakorlati tapasztalatom révén azonban, úgy gondolom, a laikus ügyfelek számára hasznosítható segítséget nyújthatok más biztosítótársaságokkal szembeni gondjaik kezelésében is. Főleg a szolgáltatások és a vonatkozó feltételek "beltartalmának" értelmezésében, de a más természetű - magánjogi, munkajogi, felelősségi stb. - problémák rendezéséhez igénybe vehető biztosítási szolgáltatások megismertetésével is.